

Accompagner le changement

Validité du programme : du 01/01/2020 au 31/12/2020

Comprendre les mécanismes et les étapes du changement et notamment la « résistance au changement », accompagner son équipe dans le changement, comprendre et gérer les émotions du changement, établir un diagnostic et situer son équipe sur la courbe du changement, faire progresser l'équipe sur le chemin du changement.

Objectifs pédagogiques

- Identifier le changement
- Construire un plan de changement
- Communiquer auprès des parties prenantes
- Mettre en œuvre les actions correctives
- Capitaliser sur les modifications pour les projets futurs

Public

Managers, responsables d'équipes.

Prérequis

Encadrer des collaborateurs.

Durée

2 jours (14 heures)

Programme détaillé

1) Elaborer le plan de changement

- Diagnostiquer le changement, cerner la problématique.
- Identifier les étapes du changement et leur impact sur les collaborateurs concernés.
- Identifier les décideurs.
- Cartographier les différentes parties prenantes et leurs rôles respectifs.
- Définir les contributions de chacun.
- Définir le rôle du manager comme garant du succès.
- Construire le plan de changement.

Travaux pratiques

Identifier le changement ou la modification. Analyser les impacts. Elaborer un plan d'action de changement.

2) Organiser la communication du changement

- Communiquer aux parties prenantes : instances décisionnelles, directions client, groupes projet.
- Mettre en place une réunion de crise.
- Organiser les actions de communication, utiliser différents médias.
- Lever les routines et les résistances.

Travaux pratiques

Elaborer le plan de communication.

3) Mettre en œuvre le plan d'action

- Mettre en œuvre le plan d'accompagnement.
- Préparer et planifier les actions de formation.
- Formaliser le plan d'accompagnement.
- Assurer le développement des compétences clés.
- Développer les outils de résolution de problème.
- Instaurer des instances d'aide aux managers et aux personnes impactées par le changement.

Travaux pratiques

Réflexion en groupe sur la mise en œuvre du plan d'action.

4) Piloter la conduite du changement

- Choisir les indicateurs du management du changement.
- Identifier et utiliser les différents indicateurs.
- Pratiquer un management de proximité : l'accompagnement individuel et collectif.
- Clore le projet de changement.
- Capitaliser le retour d'expérience.

Travaux pratiques

Elaborer le plan de clôture.

Matériel technique utilisé

Projecteur vidéo, paperboard.

Méthode pédagogique

Notre méthode, adaptée à votre contexte, associe implication des participants et supports concrets :

- Toute notion théorique est suivie d'une démonstration par le (ou les) formateur(s) et d'un exercice de mise en pratique, puis d'une phase de restitution et de questions permettant l'appropriation définitive
- Exercice, jeux de rôles
- Études de cas et de situations décrites par les participants
- Entraînements aux méthodes enseignées

Tarifs

Notre tarification est faite sur mesure en fonction de vos besoins. Veuillez contacter notre référente ci-dessous pour obtenir un devis sous 48 heures.

Modalités et délais d'accès

Tout dossier d'inscription doit être formalisé au minimum 10 jours avant le début de la formation.

Accessibilité

Si vous êtes en situation de handicap et que souhaitez des informations sur l'accessibilité, vous pouvez prendre contact avec notre référente handicap ci-dessous.

Contact

Camille Laforge, Référente formation et handicap

Disponibilité : du lundi au vendredi de 14 heures à 17 heures au 02 78 08 51 30 ou bien par mail : claforge@metasens.fr