

Améliorer sa communication avec son équipe

Validité du programme : du 01/01/2020 au 31/12/2020

Ce stage vous permettra de développer les compétences relationnelles nécessaires à la fonction de manager. Il vous apprendra à bien vous positionner, à conduire le changement avec efficacité, à dépasser les conflits afin de susciter l'adhésion au sein de votre équipe.

Objectifs pédagogiques

- Se positionner en qualité de manager leader
- Maîtriser les bases de la communication verbale et non verbale
- Utiliser ses compétences relationnelles et susciter l'adhésion
- Identifier les comportements et attentes de ses interlocuteurs
- Adapter sa posture, répondre aux objections et gérer les conflits

Public

Managers, chefs de projet, chefs d'équipe.

Prérequis

Encadrer des collaborateurs.

Durée

2 jours (14 heures)

Programme détaillé

1) Savoir se positionner comme manager leader

- Comprendre les positions de vie (analyse transactionnelle).
- Distinguer les positions efficaces et inefficaces.
- Identifier ses positionnements dominants.
- Relier les positions de vie à son quotidien professionnel.
- Asseoir son autorité.

Travaux pratiques

Echanges et partage d'expériences entre participants.

2) Travail individualisé sur mesure : jeux de rôles

- Identifier les points de blocage rencontrés au travail.
- Comprendre la traduction verbale et non verbale des positions de vie.
- Discerner les positionnements des interlocuteurs.
- Adopter de nouveaux comportements de communication.
- Acquérir une plus grande souplesse relationnelle.

Travaux pratiques

Mise en jeu par chaque participant d'une situation professionnelle. Débriefing collectif et conseils personnalisés. Entraînement et intégration des recommandations lors d'une nouvelle mise en jeu.

3) Développer des compétences spécifiques à l'animation d'une équipe

- Améliorer sa capacité d'adaptation.
- Développer écoute et observation.
- Savoir utiliser le questionnement et la reformulation.
- Concilier des avis divergents pour susciter l'adhésion.
- Résoudre les conflits et prendre des décisions.

Travaux pratiques

Mise en scène d'une réunion comportant les items explorés ci-dessus.

4) Bilan individualisé

- Reconnaître ses qualités relationnelles.
- Identifier ses axes de progrès.
- Elaborer un plan d'action personnalisé pour pérenniser les acquis.

Réflexion collective

Echange en binôme sur les acquis du stage et leur mise en application en situation professionnelle. Partage en groupe des bilans individuels.

Matériel technique utilisé

Projecteur vidéo, paperboard.

Méthode pédagogique

Notre méthode, adaptée à votre contexte, associe implication des participants et supports concrets :

- Toute notion théorique est suivie d'une démonstration par le (ou les) formateur(s) et d'un exercice de mise en pratique, puis d'une phase de restitution et de questions permettant l'appropriation définitive
- Exercice, jeux de rôles
- Études de cas et de situations décrites par les participants
- Entraînements aux méthodes enseignées

Tarifs

Notre tarification est faite sur mesure en fonction de vos besoins. Veuillez contacter notre référente ci-dessous pour obtenir un devis sous 48 heures.

Modalités et délais d'accès

Tout dossier d'inscription doit être formalisé au minimum 10 jours avant le début de la formation.

Accessibilité

Si vous êtes en situation de handicap et que souhaitez des informations sur l'accessibilité, vous pouvez prendre contact avec notre référente handicap ci-dessous.

Contact

Camille Laforge, Référente formation et handicap

Disponibilité : du lundi au vendredi de 14 heures à 17 heures au 02 78 08 51 30 ou bien

par mail : claforge@metasens.fr