

Manager avec l'approche systémique

Validité du programme : du 01/01/2020 au 31/12/2020

Manager avec l'approche systémique consiste à envisager le monde de l'entreprise d'une façon globale, en s'ouvrant à une nouvelle logique pour résoudre des difficultés relationnelles. Cette approche permet de manager le changement à l'aide d'une stratégie tenant compte de l'environnement et de l'organisation.

Objectifs pédagogiques

- Comprendre l'utilité d'une démarche systémique en entreprise
- Questionner et recadrer par l'approche systémique
- Résoudre les situations délicates en tenant compte des différentes composantes
- Définir des objectifs favorisant le changement systémique

Public

Managers, responsables d'équipes.

Prérequis

Être à un poste susceptible d'encadrer des collaborateurs, faire partie d'une équipe de direction ou avoir une mission d'encadrement d'un public spécifique.

Durée

2 jours (14 heures)

Programme détaillé

1) Développer une vision globale d'un système et de son environnement

- Intégrer la notion de cadre de référence.
- Comprendre la différence entre logique analytique classique et logique systémique.
- Découvrir les trois propriétés des systèmes.
- Examiner les différents cas où la démarche systémique est pertinente.

Travaux pratiques

Atelier individuel : assouplissement du cadre de référence.

2) Piloter le changement avec la démarche systémique

- Adopter une posture permettant la mise en œuvre de l'approche systémique.
- Apprendre à analyser un problème relationnel au sein de l'entreprise en clarifiant les dix composantes d'un système.
- Définir des contrats efficaces.
- Appliquer un modèle en cinq étapes pour résoudre des difficultés relationnelles.

Travaux pratiques

Entretiens filmés ou non sur des cas apportés par les participants.

3) Les différents types d'intervention permettant le changement

- Apprendre à pratiquer le questionnement de façon précise.
- Découvrir les différents types de recadrage et leur mise en œuvre.
- Appliquer l'injonction paradoxale pour débloquer une situation.
- Travaux pratiques
- Entraînement au questionnement, au recadrage, à la création de métaphores, à l'injonction paradoxale.

4) Résoudre des difficultés récurrentes

- Découvrir le modèle systémique de Palo Alto et ses applications en entreprise.
- Intervenir dans une situation de blocage en utilisant le modèle et ses différentes composantes.

Travaux pratiques

Entretiens filmés ou non sur des cas apportés par les participants.

5) Fixer des objectifs pour faire évoluer un système

- Déclencher la motivation pour une autre façon de faire.
- Intégrer les différents types d'objectifs permettant le changement systémique et leur utilité.

Travaux pratiques

Entraînement à la fixation d'objectifs permettant de déclencher le changement systémique.

6) Etablir un plan d'action global

- Evaluer son propre système.
- Définir précisément les actions à entreprendre.

Travaux pratiques

Rédaction d'un plan pour initier des actions dès le retour dans l'entreprise.

Matériel technique utilisé

Projecteur vidéo, paperboard.

Méthode pédagogique

Notre méthode, adaptée à votre contexte, associe implication des participants et supports concrets :

- Toute notion théorique est suivie d'une démonstration par le (ou les) formateur(s) et d'un exercice de mise en pratique, puis d'une phase de restitution et de questions permettant l'appropriation définitive
- Exercice, jeux de rôles
- Études de cas et de situations décrites par les participants
- Entraînements aux méthodes enseignées

Tarifs

Notre tarification est faite sur mesure en fonction de vos besoins. Veuillez contacter notre référente ci-dessous pour obtenir un devis sous 48 heures.

Modalités et délais d'accès

Tout dossier d'inscription doit être formalisé au minimum 10 jours avant le début de la formation.

Accessibilité

Si vous êtes en situation de handicap et que souhaitez des informations sur l'accessibilité, vous pouvez prendre contact avec notre référente handicap ci-dessous.

Contact

Camille Laforge, Référente formation et handicap

Disponibilité : du lundi au vendredi de 14 heures à 17 heures au 02 78 08 51 30 ou bien par mail : claforge@metasens.fr